

DÍA MUNDIAL DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES

15
DE MARZO

DERECHOS
DE LOS CONSUMIDORES
DERECHOS CIUDADANOS

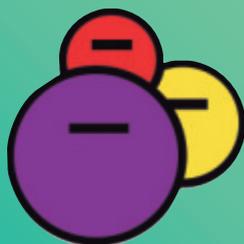
ACTIVIDADES PARA LOS CONSUMIDORES
MARZO 2016
MADRID

POR UNA **JUSTICIA COLECTIVA**, EFICAZ Y RÁPIDA

POR UNOS **SERVICIOS FINANCIEROS JUSTOS** Y TRANSPARENTES

POR UN **SUMINISTRO ENERGÉTICO A PRECIO JUSTO** PARA TODOS

POR UNA **ALIMENTACIÓN SALUDABLE Y SOSTENIBLE**



ADICAE

Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros

CONSUMO CRÍTICO, RESPONSABLE Y SOLIDARIO

www.adicae.net

Sin los consumidores no hay cambio real



El 15 de marzo es el Día Mundial de los Derechos del Consumidor, que en 2016 ADICAE celebra bajo el lema “Los derechos de los consumidores, derechos fundamentales”. En ADICAE queremos que participen sus verdaderos protagonistas, los consumidores. Es por eso que, durante este mes, ADICAE centrará sus actuaciones en poner en primer plano las reivindicaciones de los consumidores con una gran cantidad de actividades por toda España.

A lo largo de los años, el movimiento de consumidores ha conquistado un conjunto de derechos básicos de los consumidores que demasiadas veces han sido vulnerados por las entidades financieras y las grandes empresas provocando grandes fraudes y abusos que han afectado gravemente las economías domésticas con importantes consecuencias sociales. ADICAE trabaja cada día por garantizar estos derechos y conquistar nuevos que acaben con los desequilibrios que padecen los consumidores en las relaciones de consumo.

Durante todo el mes de marzo ADICAE organiza jornadas, conferencias, debates, acciones informativas, reivindicativas, actividades culturales... que perseguirán la lucha por los derechos a una **alimentación saludable**, una **justicia eficaz**, unos **servicios financieros justos** y un **suministro energético a precio justo**.

Por todo ello, te animamos a participar, a implicarte y a ser protagonista de un cambio real del modelo de consumo que responda a los intereses de la ciudadanía y los consumidores y persiga la consecución de una sociedad más justa y un sistema económico más democrático.

Encontrarás un mayor detalle de las actividades programadas en **www.adicae.net** o en **la sede de ADICAE en Madrid**.

Jornadas y conferencias

ADICAE organiza jornadas/debate sobre temas de especial interés para los consumidores como la defensa judicial ante las cláusulas suelo, los fraudes al ahorro y los abusos masivos en los grandes sectores, o la situación actual de la acción extrajudicial y judicial para los consumidores.

Para ver los ponentes y programas detallados, visite / o entre en

<http://adicae.net/marzo2016.html>

Para inscribirse, mande por favor un email a participacionmadrid@adicae.net



Jueves 3 de marzo

Madrid, 10:00 h.

- ▶ Foro **“El Consumo, los consumidores y los medios de comunicación”**. Sede de la Asociación de la Prensa de Madrid, C/ Juan Bravo, 6.

Martes 8 de marzo

Madrid, 17:30 h.

- ▶ Mesa-debate **“La UE y la protección de los consumidores. Libro Verde de Servicios Financieros Minoristas”**. Hotel AC Carlton, Paseo de las Delicias 26.

Miércoles 9 de marzo

Madrid, 10:30h.

- ▶ Jornada **“La defensa judicial de los consumidores ante las cláusulas suelo, las preferentes y los grandes sectores del consumo”**. Consejo Gral. de la Abogacía Española. PºRecoletos 13.

Lunes 14 de marzo

Madrid 11:00 h.

- ▶ **Presentación del balance de actuación en materia de consumo de los gobiernos autonómicos y municipales desde las elecciones de mayo 2015.** Sede ADICAE. Paseo de la Esperanza 9.

Miércoles 16 de marzo

Madrid, 18:00h.

- ▶ Conferencia **“Alimentación saludable y consumo responsable”**. Mercado Barcelo,C/Barcelo 13.

Miércoles 23 de marzo

Madrid, 18:00h.

- ▶ Taller **“La problemática de los consumidores en el sector eléctrico”**. Espacio EC000 18h. C/Escuadra 11



Cineforums – Ciclo de proyecciones

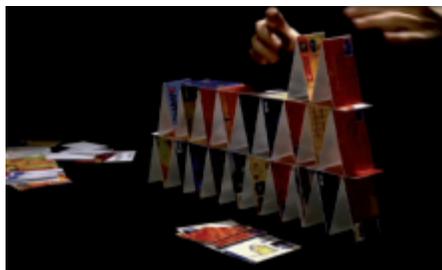
Martes 22 de marzo

Madrid, 19:00 h.

► Centro Social La Tabacalera. C/ Embajadores 51

Endeudados, en la telaraña

La espiral de sobreendeudamiento a la que se han visto abocadas millones de familias por motivo de la crisis, contando con la participación de expertos e historias reales, centran esta cinta que después de varios años sigue reflejando uno de los grandes retos y problemas de los consumidores en la actualidad.



Lunes 14 de marzo

Madrid, 18:00 h.

► Centro La Morada. C/Fernando Poo 4 (Arganzuela).

El descrédito

Un documental sobre los riesgos de los créditos rápidos y la usura y abusos en los mismos a través de su publicidad y malas prácticas.



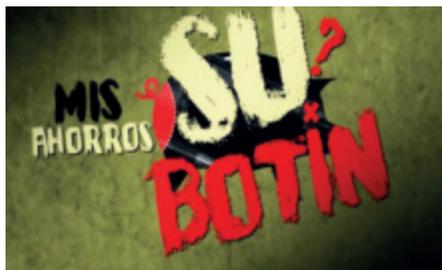
Jueves 31 de marzo

Madrid, 18:00 h.

► Sede ADICAE. Paseo de la Esperanza 9.

Mis ahorros, su botín

La historia de los fraudes al ahorro en España, sus raíces y protagonistas e implicaciones con la crisis del sistema económico global son los protagonistas de este documental.



Asambleas informativas sobre los grandes abusos a los consumidores

ADICAE organiza a los afectados por algunos de los grandes fraudes a los consumidores y orienta sobre los pasos a seguir en cada caso.



Cláusulas suelo

Viernes 18 de marzo

Madrid, 18:00 h.

► Sede ADICAE. Paseo de la Esperanza 9.

Forum-Afinsa, soluciones y propuestas para el nuevo gobierno

Lunes 28 de marzo

Madrid, 18:00 h.

► Sede ADICAE. Paseo de la Esperanza 9.

Participaciones preferentes y otros productos tóxicos de ahorro

Martes 29 de marzo

Madrid, 19:00 h.

► AAVV Entrevías 19h. C/Ruidera 6.



Acciones reivindicativas e informativas

ADICAE sale a la calle para informar sobre los problemas y peligros a los que se enfrentan los consumidores y para exigir soluciones y medidas reales ante los continuos abusos sufridos en los últimos años.



“Contra las comisiones bancarias abusivas y por un sistema financiero justo”

Miércoles 2 de marzo

Madrid, 11:00 h. REIVINDICATIVA

► Calle Alcalá 48 (frente a Banco de España).

“Contra las hipotecas abusivas y las cláusulas suelo y por un cambio en la ley hipotecaria”

Miércoles 9 de marzo

Madrid 11:00 h. REIVINDICATIVA

► Calle Alcalá 56 (frente a suc nº 1 B. Popular).

Viernes 11 de marzo

Madrid, 11:00 h. INFORMATIVA

► Puerta del Sol.

“Por los Derechos de los Consumidores”

Lunes 14 de marzo

Madrid, 11:00 h. INFORMATIVA

► C/ Fuencarral esquina Gran Vía,

Martes 15 de marzo

Madrid, 17:00 h. INFORMATIVA

► C/ Fuencarral esquina Gran Vía.

Martes 15 de marzo

Madrid 11:00 h.

► **Día Mundial de los Derechos de los Consumidores. Acto público de lectura del Manifiesto y adhesión de diversas organizaciones sociales.** Espacio ECO, C/ Escuadra, 11.

“Por la inclusión de los derechos de los consumidores en la agenda política”

Miércoles 16 de marzo

Madrid, 11:00 h. REIVINDICATIVA

► Plaza Cánovas del Castillo con Plaza de Las Cortes.

Viernes 18 de marzo

Madrid, 11:00 h. INFORMATIVA

► Puerta del Sol.

“Contra los fraudes al ahorro y por un sistema financiero justo y transparente”

Miércoles 22 de marzo

Madrid 11:00 h. INFORMATIVA

► Mercado Lavapies 11.00 h. C/Embajadores 41.

Miércoles 30 de marzo

Madrid 11:00 h. REIVINDICATIVA

► C/ Genova, Madrid. Frente a la Audiencia Nacional.

Manifiesto

Los derechos de los consumidores, derechos ciudadanos

Los consumidores en este 15 de marzo reivindicamos:

El derecho a unos servicios financieros justos y transparentes. Los servicios financieros son cada vez más importantes para los consumidores, pero tener acceso a ellos no es suficiente; también deben ser justos y transparentes. El fraude y los abusos como sistema debe finalizar a través de un nuevo marco de regulación y supervisión que ponga al las entidades financieras al servicio de los consumidores y no al servicio de unos poderosos, como sucede actualmente. Garantizar la transparencia y acabar con la falta de información y la complejidad de los contratos financieros es fundamental para garantizar los derechos y la seguridad de los consumidores.

El derecho a una justicia colectiva eficaz y rápida. Sin justicia colectiva, no hay justicia para los consumidores! La acción colectiva ante abusos generalizados no sólo permite ahorrar tiempo y costes a los afectados y a la propia justicia, evidentemente saturada, sino visualizar ante toda la sociedad la dimensión que adquieren los fraudes de las empresas y entidades financieras, así como la fuerza que pueden tener los consumidores agrupados y organizados bajo una causa legítima y común.

El derecho a un suministro energético a precio justo para todos. La energía, siendo un bien que influye directamente con la posibilidad de vivir una vida digna, es un derecho básico al que todos tendríamos que tener acceso a un precio justo, de forma generalizable y igualitaria. No puede ser un privilegio de unos pocos, sino un derecho para todos.

Para adherirse y apoyar el manifiesto, pinche en <http://adicae.net/marzo2016-manifiesto.html>

El derecho a una alimentación saludable y sostenible. El derecho a la alimentación es uno de los derechos humanos fundamentales y, al mismo tiempo, las personas tenemos derecho a acceder a una alimentación saludable y sostenible. Una correcta alimentación es fundamental no sólo para la salud, sino también para la buena vida de los consumidores. El consumo responsable no sólo tiene que mirar al consumidor sino también a las empresas, en la producción y distribución. Sólo a través de esta corresponsabilidad podremos consumir bien, para vivir mejor. Así, frente al intento de considerar a los consumidores como sujeto individual del que emana el único derecho a la libre elección de compra dentro del mercado, nosotros reivindicamos el cambio de paradigma de los consumidores, pasando de ser un sujeto individual y pasivo a agente social con derechos. Sólo saliendo de esa ficción individualista y mercantilista del consumidor (y por tanto de la ciudadanía) que encubre una situación de desequilibrio y dominación, podremos garantizar la efectiva aplicación de los derechos económicos y sociales.

¡Los derechos de los consumidores son clave para los derechos económicos y sociales!

¡Los derechos de los consumidores son clave para el cambio!

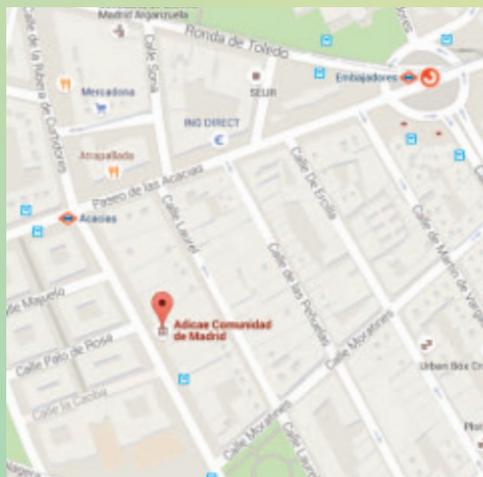
El 15 de marzo es el Día Mundial de los Derechos del Consumidor, que en 2016 se celebra bajo el lema **“Los derechos de los consumidores, derechos ciudadanos”**.

A lo largo de la historia, el movimiento de los consumidores ha conquistado un conjunto de derechos básicos y esenciales. Éstos derechos se han visto vulnerados en demasiadas ocasiones por los abusos de las grandes empresas y entidades financieras, afectando a las

economías domésticas y provocando graves consecuencias sociales. ADICAE trabaja cada día por garantizar los derechos y acabar con los desequilibrios que padecen los consumidores en sus relaciones de consumo.

Durante el mes de marzo, ADICAE ha organizado un gran número de actividades en busca de un cambio de modelo de consumo que ayude a construir una sociedad y un sistema económico más justo.

¡Infórmese y participe!



ADICAE
Asociación de Usuarios de
Bancos, Cajas y Seguros

Madrid

Paseo de La Esperanza, 9-entrepantaa
Teléfono: 91 540 05 13 Fax: 91 540 05 26
coordinacionmadrid@adicae.net