

**Manifiesto con motivo de la conmemoración  
del Día Mundial de los Derechos de los Consumidores**

## **El poder de los consumidores**

### **¡Planta cara a los bancos!**

#### **Del atraco eléctrico, las hipotecas y las preferentes hacia un nuevo modelo de consumo**

En el Día Mundial de los Derechos de los Consumidores las organizaciones firmantes de este manifiesto, como organizaciones de la sociedad civil que, incluso dedicadas a ámbitos diferentes a los del consumo, reunimos y agrupamos a millones de consumidores y usuarios, consideramos necesario expresar nuestra preocupación e indignación por el panorama político, económico y social que afrontan los consumidores.

Un panorama en el que **se han descargado en los consumidores y usuarios de forma directa e indirecta, gran parte de los costes de esta crisis**; en el que **la impunidad de grandes sectores** como la banca o la energía se convierte en caldo de cultivo para el abuso continuado; en el que **la legislación sólo maquilla** (en el mejor de los casos) los problemas pero no da respuesta ni giros imprescindibles; y en el que **la justicia se muestra incapaz de dar solución** al creciente número de conflictos, abusos y fraudes masivos.

Un panorama en el que **todas las medidas se quieren orientar a la vuelta al consumismo** desaforado, individualista y dañino para los ciudadanos, los consumidores y a la postre para una economía verdaderamente social y sostenible; en el que **la supuesta búsqueda de un nuevo modelo productivo olvida el necesario cambio del modelo de consumo**, y en el que se pretende volver a las políticas y prácticas que nos llevaron a esta crisis, que nada cambie para que todo siga igual.

Las cifras a que da lugar este panorama son escandalosas: **570.000 ejecuciones hipotecarias, decenas de miles de desahucios, 4 millones de familias pagando abusivas “cláusulas suelo”, 1 millón de familias afectadas por las Participaciones Preferentes** y otros productos de ahorro tóxicos, y medio millón de familias afectadas por los casos **Forum, Afinsa y Arte y Naturaleza que lleva 9 años sin juicio ni solución.**

A ello se suma el **abuso constante y creciente sobre los consumidores en un sector como la energía**, donde las sucesivas reformas sólo han propiciado el beneficio de los grandes oligopolios mientras **el precio sube hasta situar a España entre los países de la UE con la electricidad más cara** y se genera el fenómeno de la “pobreza energética” sin medidas de corrección, convirtiendo un servicio básico como la luz en un lujo. Y mientras las empresas eléctricas gozan de una impunidad y poder proveniente de las “puertas giratorias” con el poder político, que ha propiciado que se legisle un modelo energético al dictado de sus intereses.

Al tiempo **las instituciones políticas europeas actúan de espaldas a la ciudadanía**, siendo ejemplo de ello el tratado del **TTIP** (Asociación Transatlántica para el Comercio y la Inversión), sin duda un tratado lesivo y peligroso para los consumidores.

Como consecuencia de todo ello los trabajadores, las familias, los ciudadanos, consumidores todos ellos, no sólo han perdido poder adquisitivo sino derechos, ahondando aún más en la crisis y en la agónica recuperación de años con la que nos amenazan.

### **Por todo ello los consumidores reclamamos**

Poner fin a la dinámica de descargar en los consumidores y usuarios todos los costes de esta crisis y de todas las reformas. Son necesarias medidas políticas alternativas que permitan avanzar hacia cambios reales de fondo que tengan en su punto de mira a los consumidores.

Acabar con la impunidad de la banca que extiende sus tentáculos y lobby en las instituciones públicas y la justicia, y en ese camino los procesos penales han de dar con los responsables de la crisis y de los fraudes en la cárcel.

Las reformas no pueden ser a medida de los culpables de la crisis; hay que reformar en profundidad la injusta legislación hipotecaria y aprobar una moratoria hipotecaria paralizando las ejecuciones y embargos hipotecarios, instrumentar un verdadero mecanismo de “segunda oportunidad” frente al endeudamiento perpetuo al que se nos pretende someter y acabar con las abusivas cláusulas suelo que golpean la economía de varios millones de familias abocando a muchas de ellas al impago y al desahucio.

Una justicia rápida, gratuita y eficaz para los consumidores, favoreciendo las acciones colectivas y la garantía de una justicia universal.

Una reforma profunda del mercado eléctrico que cuente con los consumidores, y que garantice el suministro a un precio justo para todas las familias como un servicio básico garantizado. También queremos acabar con la impunidad de las eléctricas, exigiendo además una auditoría del déficit de tarifa y la devolución de los 3.400 millones de € provenientes de los CTC.

El fomento de las políticas sociales y de crecimiento para lograr no sólo la recuperación de la mermada capacidad de consumo de los trabajadores y las familias, sino que propicie el surgimiento de un nuevo consumidor y un nuevo modelo de consumo. Un consumo crítico, racional, suficiente y con derechos favorecerá la salida de la crisis, el ahorro y la inversión.

Un nuevo modelo de relaciones de consumo con políticas económicas dedicadas y un nuevo marco normativo que fomente el consumo colaborativo, el autoconsumo energético, las cooperativas y el consumo local y ecológico.

La retirada inmediata del proyecto de TTIP (Asociación Transatlántica para el Comercio y la Inversión) y que no vuelva a negociarse de espaldas a los consumidores.

Impulsar un Impuesto a las Transacciones Financieras (ITF) como medio para mitigar la especulación financiera, causante en gran medida de la crisis que afecta a los consumidores y que supone un enorme abuso por parte de los mercados financieros

La recuperación del 100% de los ahorros defraudados por los bancos a todos los afectados por las participaciones preferentes, deuda subordinada y otros productos tóxicos de ahorro, y una solución política para la recuperación de los ahorros a los afectados de Forum, Afinsa, Arte y Naturaleza y justicia tras casi 9 escandalosos años sin solución. El ahorro popular no puede seguir siendo la caja a la que meter mano cada vez que hay que sanear un sector corrupto.

Una nueva banca y un nuevo sistema financiero que cuente en su diseño con la ciudadanía y los derechos de los consumidores, que sea transparente, democrático, justo y solidario.

Estamos en el inicio de un nuevo camino; el de los consumidores organizados para exigir el cambio y la reforma de un sistema financiero y oligopolios como el energético privilegiados, ultraprotegidos y cuyos negocios se centra en el expolio a millones de familias: La marea de los consumidores y un nuevo consumidor.