

Los mecanismos de resolución extrajudicial de conflictos constituyen una vía de protección adicional para los consumidores, más sencilla, rápida y económica que la judicial. No obstante la disparidad en términos de calidad, cobertura, eficacia y conocimiento de la resolución alternativa de litigios en los distintos Estados miembros de la Unión Europea ha supuesto un obstáculo para la adecuada protección de los intereses de los consumidores, haciendo que estos se abstuviesen de comprar más allá de sus fronteras y disminuyera, por tanto, su confianza en el mercado interior.

Una vez vencido el plazo para incorporar al Derecho nacional la Directiva 2013/11/UE (9 de julio de 2015), con la organización del I Foro Europeo "Los consumidores y el acceso a los sistemas de resolución alternativa de litigios en Europa tras la Directiva 2013/11/UE" ADICAE pretende abrir un espacio de debate para abordar los cambios que conlleva la Directiva, el grado de idoneidad de sus objetivos y el estado actual en el que se

encuentra su transposición en los distintos Estados miembros de la UE. Asimismo, se pretende reunir a representantes de instituciones nacionales y comunitarias, asociaciones de consumidores y académicos de varios Estados con el fin de visualizar los problemas que presenta la aplicación de los mecanismos de ADR en el sector financiero y analizar las nuevas vías de reclamación derivadas del Reglamento (UE) nº 524/2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo.

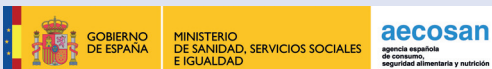
De igual forma este Foro constituirá un punto de encuentro que permitirá poner en común las diferentes realidades a las que la trasposición de la Directiva ha dado lugar en diferentes países de la UE, tanto a efectos de ser tenidas en cuenta las distintas experiencias de cara a la adaptación pendiente en España como de profundizar en las medidas e iniciativas a impulsar para la mejora de la eficacia y alcance de los sistemas de resolución extrajudicial de conflictos de consumo en sectores clave para los consumidores.

Lugar: **Círculo de Bellas Artes**

Alcalá, 42, 28014 - Madrid

Fecha: **11 de diciembre de 2015**

Información: **+34 91 290 23 57**



Con el apoyo del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
Su contenido es responsabilidad exclusiva de la Asociación.



www.adicae.net

11

Diciembre 2015

CÍRCULO DE BELLAS ARTES

C/ de Alcalá 42. (Madrid)

Desde las 9:00 h

I FORO EUROPEO

Los consumidores y el acceso a los sistemas de resolución extrajudicial de conflictos en Europa

Hacia un modelo único de reclamaciones para los consumidores de la Unión Europea

Defiende tus derechos reclamando. La nueva normativa de resolución alternativa de conflictos de consumo en España.



ADICAE

Consumidores Críticos, Responsables y Solidarios

**08:30 Recepción y acreditación de asistentes****09:00 Acto de Apertura**

Dña. Milagros Yagüe
Subdirectora General de Arbitraje y Derechos del Consumidor de la Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición.

D. Manuel Pardos
Presidente de ADICAE y miembro del Consejo de Consumidores y Usuarios y del Comité Consultivo de la CNMV.

09:30 Conferencia inaugural:**El nuevo marco Europeo de los mecanismos ADR**

D. Francisco Fonseca Morillo
Comisión Europea, DG de Justicia y Consumo, Director General

09:50 La Directiva 2013/11/UE:**Una oportunidad para mejorar los sistemas de reclamaciones de los consumidores**

D. Jorge Pegado Liz
DECO (Portugal), miembro del Comité Económico y Social Europeo

D. Cosmo Graham
Director del "Centre for Consumers and Essential Services" de la Universidad de Leicester, Reino Unido

Dña. María Dolores Fernández Fustes
Doctora y Profesora de Derecho Procesal de la Universidad de Vigo

Presenta y modera:
D. Francisco Sanz
Responsable del departamento de publicaciones y estudios de ADICAE

11:00 Pausa-Café**11:15 Realidad y futuro de los ADR****La transposición de la Directiva: experiencias, tendencias y propuesta**

D. Pablo Cortés
Doctor y Profesor de Derecho Civil de la Universidad de Leicester, Reino Unido

D. Eric Houtman
Ombudsman del sector energético de Bélgica

D. Mario Frota
Presidente de la Associação Portuguesa de Direito do Consumo (APDC)

Dña. Edita Sinkevičė
Federación Nacional Lituana de Consumidores

Dña. Giorgina Douzeni
Secretaria General de EKPIZO, Grecia

Dña. María del Bueyo Díez Jalón
Presidenta de la Junta Arbitral Nacional de Consumo Española

Presenta y modera:
D. Manuel Pardos
Presidente de ADICAE

13:15 La problemática de los ADR en los servicios financieros:**Balance de situación y perspectivas de avance**

D. Alin Iacob
Association of Romanian Financial Services Users y miembro del Financial Services Users Group (FSUG) de la Comisión europea.

D. Javier Contreras Fornas
ADICAE, miembro del Banking Stakeholder Group de EBA

D. Juan Manuel Viver
Policy Officer en Better Finance

Presenta y modera
D. Fernando Herrero
Secretario General de ADICAE y miembro del Securities and Market Stakeholder Group de ESMA

14:30 Comida de trabajo**15:45 Las reclamaciones transfronterizas de los consumidores en la UE:****La aplicación del Reglamento ODR y los cambios a partir de 2016**

D. Fernando Esteban de la Rosa
Profesor de Derecho Internacional Privado de Universidad de Granada

D. Jules Stuyck
Abogado y profesor emérito de la Universidad Católica de Lovaina, Bélgica

D. José Ignacio Paredes Pérez
Asesor Legal del Centro Europeo del Consumidor en España

Presenta y modera
D. Íñigo Barrera
ADICAE, miembro del Payment System Market Expert Group (PSMEG) de la Comisión Europea

17:00 Clausura de la jornada

Dña. Paloma Vicent García
Secretaria General del Instituto Regional de Arbitraje de Consumo de la Comunidad de Madrid

D. Manuel Pardos Vicente
Presidente de ADICAE y miembro del Consejo de Consumidores y Usuarios y del Comité Consultivo de la CNMV