



## **ADICAE**

### **Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros**

C/ Gavín, 12 (local) 50001 Zaragoza Tfno. 976 390060 Fax 976 390199

C/ Embajadores, 135 1º C Interiores 28045 Madrid Tfno. 914680632 Fax 915392939

[institucional@adicae.net](mailto:institucional@adicae.net) [www.adicae.net](http://www.adicae.net)

Madrid, 16 de mayo de 2014

Estimado Sr. Junker,

Me dirijo a usted como Presidente de la Asociación de Usuarios de Bancos y Seguros (ADICAE), en un momento de máximo interés para la ciudadanía y para los consumidores españoles y europeos con objeto de trasladarle, desde la amplia experiencia nacional y europea de nuestra asociación, **nuestras inquietudes y propuestas de cara a las inminentes elecciones** al Parlamento Europeo que se celebran este próximo 25 de mayo, y a las que usted se presenta como candidato.

ADICAE es una **organización de consumidores con más de 25 años de historia** que cuenta con un amplio bagaje de **más de dos décadas de trabajo y colaboración en numerosos proyectos con diversas instituciones europeas**. Así, hemos participado activamente en diferentes grupos como el Grupo de Trabajo Euro de la Dirección General de Salud y Consumo de la Comisión Europea (grupo que tuve la ocasión de presidir), diversos grupos de expertos en materias como el fraude en medios de pago, la eficiencia en el mercado de Fondos de Inversión, etc..

En la actualidad nuestra organización **forma parte de varios organismos consultivos europeos** desde donde ha trabajado y trabaja para representar y defender a todos los consumidores europeos de servicios financieros, como los "stakeholder Groups" de **ESMA** (Autoridad Europea de Valores y Mercados) y de **EBA** (Autoridad Bancaria Europea), o el **FSUG** (Grupo de Usuarios de Servicios Financieros), así como de la **Federación Europea de Servicios Financieros** (EuroFinUse). Estos organismos de primera línea en lo que a consumo financiero se refieren, realizan una importante labor informadora y consultiva de las principales legislaciones que se están aprobando a nivel europeo en la materia y en ellos se exponen los principales problemas para los agentes económicos implicados y, en el caso de ADICAE, como es lógico, de los consumidores. **Desde esta experiencia queremos transmitirle las inquietudes de los usuarios**, llamados a las urnas este 25 de mayo, **ante los comicios europeos**.

ADICAE ha podido constatar durante estos años que **las grandes decisiones europeas se han visto gravemente condicionadas por una amalgama de intereses financieros y empresariales que han dejado de lado los derechos de los consumidores**. También hemos podido constatar cómo **el proceso de libre circulación de capitales**, que va a dar un paso importante con la llamada unión bancaria, **se está haciendo de espaldas a los ciudadanos y consumidores**, sin establecer un necesario control sobre las prácticas abusivas que sufren los usuarios de estos servicios por toda Europa.

Una de las principales consecuencias es **el desarraigo de los consumidores** en general, pero financieros en particular, **hacia las decisiones que provienen de Europa**, cuando no indignación hacia alguna de ellas, **lo que influye decisivamente en su escepticismo en este proceso electoral**, algo que no experimentará ningún giro mientras no se atienda de verdad a la Europa de los ciudadanos y de los consumidores y sus legítimas reivindicaciones.

Hubo una época en que Europa tiraba de los derechos de los consumidores. Hoy sin embargo la UE está excesivamente condicionada por los poderes del mercado financiero y de las grandes multinacionales. Lamentablemente **el llamado Mercado Único**, ya constituido hace tiempo para las empresas y los productos, **todavía no ha alcanzado a los derechos de los consumidores ni ha supuesto beneficios claros para su calidad de vida** como ciudadanos. Si a ello le añadimos que **las consecuencias de la crisis se han cargado en la ciudadanía**, el resultado final es una total **pérdida de confianza hacia las instituciones** europeas. Los cientos de miles de consumidores españoles afectados por las participaciones preferentes no olvidan la decisión adoptada por el Consejo Europeo de hacer pagar a estos pequeños ahorradores el fraude masivo de la banca española por las participaciones preferentes, la deuda subordinada y otros productos tóxicos. Máxime cuando la forma de comercialización de estos productos ha provocado el sonrojo de todo tipo de instituciones tanto nacionales como internacionales una vez destapados todos los escándalos o interioridades del caso.

Mención aparte merecen las medidas adoptadas por los poderes públicos para la salida de la crisis financiera y económica en la que nos encontramos. En nuestro día a día como asociación, atendiendo a miles de consumidores, hemos podido comprobar como **las recetas adoptadas desde Europa para solucionar la "crisis" han supuesto un castigo económico para muchas familias**, que han visto mermados sus derechos, expoliados sus ahorros e incluso la expulsión de su vivienda habitual. Además, vemos con preocupación cómo **el modelo económico que se vislumbra tras la crisis se asemeja al mismo que había antes de ella**, que no ofrece otra alternativa para la recuperación económica que consumir, **tratando de empujarse a los consumidores a reiterar hábitos indeseables** (consumismo desaforado, endeudamiento excesivo, etc.) tras los que se esconden los de siempre (multinacionales, entidades financieras, etc) **y plantándose así la simiente a nuevas burbujas especulativas** de todo tipo. Sólo una decidida actuación de los poderes públicos en el reforzamiento de los derechos de los consumidores, la protección ante los abusos y la educación en consumo y especialmente financiera pueden conllevar un crecimiento adecuado y una salida de la crisis que fortalezca a los agentes económicos y refuerce la confianza en las instituciones nacionales pero también europeas.

Consideramos que **la salida de la crisis para los consumidores en toda Europa no debe ser**, como querrían algunos, **la vuelta al pasado**, sino que **debe fundamentarse en un consumo responsable y crítico como calidad de vida**. A pesar de todo el *"acervo legislativo comunitario"* en materias de los consumidores, **para muchos de los casi 500 millones de ciudadanos de la Unión sus políticas siguen siendo en la mayoría de los casos algo lejano y teórico que**

**no se traduce a su calidad de vida y derechos concretos.** Y en esa tarea deberían comprometerse todas las instituciones Europeas, y en particular el Parlamento.

Y todo ello a pesar de que **organismos e instituciones europeas de todo tipo reconocen la importancia de los consumidores** en la economía, **pero sólo desde una perspectiva económica y consumista.** Así, el reciente *Reglamento 254/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo sobre el Programa de Consumidores para el período 2014-2020*, recoge que el gasto de los consumidores representa un potencial de crecimiento; mientras que la *Comunicación de la Comisión de 22 de mayo de 2012, 'Una Agenda de Consumidor Europeo para impulsar la confianza y el crecimiento'* deja claro que *"la confianza de los consumidores suscita la prosperidad de los mercados"*. **Tras siete años de crisis, las bases del modelo económico pretenden seguir basándose basándose en el consumismo.**

En este punto ADICAE, como asociación nacional, europea e internacional por su experiencia y carácter crítico y constructivo, estima que **los consumidores y sus asociaciones representativas como la nuestra deben ser pieza principal en cualquier proceso de construcción europea** (ya sea legislativo, electoral, etc.). A continuación, en un documento adjunto, ADICAE **le propone unas líneas básicas de actuación para una Europa de los consumidores.** Creemos que estas propuestas deberían ser objeto de debate no sólo durante la campaña electoral, sino que usted, si goza del apoyo de los votantes, debe llevarlas hasta la sede de la soberanía europea y trabajar por impulsarlas.

**Defender los intereses de los consumidores**, y no los de las grandes empresas en exclusiva, **es la única vía para que los ciudadanos recuperen la confianza en las instituciones europeas** y logren una verdadera calidad de vida. Esperamos que, si cuenta con el apoyo de las urnas, cumpla las expectativas que los ciudadanos depositen en usted. Desde ADICAE estaremos en cantados en discutir las y pulirlas para que puedan ser una realidad muy pronto.

Un cordial saludo,



Manuel Pardos Vicente  
Presidente de ADICAE  
Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros