

La crisis económica y financiera ha puesto de manifiesto diferentes situaciones que han dado lugar a graves e importantes problemas que han afectado a los consumidores. Además, algunos colectivos de la sociedad, por sus especiales condiciones sociales o económicas, han sido especialmente más sensibles a estos azotes de un sistema de consumo que se ceba con los más débiles.

Por ello son necesarios reformas legislativas y decisiones por parte de las administraciones públicas que puedan implementar respuestas efectivas a la realidad que están sufriendo los colectivos de consumidores con una mayor sensibilidad y situación de desprotección.

Este encuentro estatal pretende, a través de la experiencia de los mejores especialistas, debatir la situación actual de desprotección de diversos colectivos de consumidores. Así mismo, se pretenden dar alternativas y propuestas de solución reales que mejoren las carencias del actual sistema de consumo.

Proyecto "Creación de una Red de agentes de consumo para la mejora de la posición de los colectivos especialmente desprotegidos y de los consumidores de mayor edad".

Herramientas y publicaciones:

- ★ **CURSO DE FORMACIÓN DE AGENTES ACTIVOS DE CONSUMO Y CREACIÓN DE LA RED DE AGENTES ACTIVOS DE CONSUMO**, gratuito en la Plataforma on-line de Educación Financiera y de los grandes temas del consumo de ADICAE: on-line: educacionfinanciera.adicaeonline.es/
- ★ **MANUAL PRÁCTICO PARA EL CONSUMIDOR DE LOS GRANDES TEMAS DEL CONSUMO** (energía, agua, telecomunicaciones, servicios financieros, transporte, etc).
- ★ **BOLETÍN INFORMATIVO "MAYORES ACTIVOS EN DERECHOS".**
- ★ **GUÍA DE INFORMACIÓN SOBRE GESTIÓN DE DEUDAS, PREVENCIÓN DEL SOBREENDEUDAMIENTO Y AHORRO EN SERVICIOS BÁSICOS.**
- ★ **SIMULADOR DE RESCATE DE PLANES DE PENSIONES (FORMATO DVD).**



Adicae
Consumidores



@ADICAE



www.adicae.net

ENCUENTRO ESTATAL DEL VOLUNTARIADO CONSUMERISTA

CONSUMIDORES VULNERABLES, CRÍTICOS Y ACTIVOS EN DERECHOS



zaragoza - 9 de diciembre
centro de historias - plaza de san Agustín 2, zaragoza

Información e inscripciones en www.adicae.net - inscripciones@adicae.net



ADICAE
CONSUMIDORES CRÍTICOS,
RESPONSABLES Y SOLIDARIOS

Con la colaboración de:



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD



10:00H → RECEPCIÓN Y ACREDITACIÓN DE LOS ASISTENTES

10:30H → ACTO DE APERTURA

- ✘ **D. Ángel Val Pradilla.** Subdelegado del Gobierno en Zaragoza.
- ✘ **Don Manuel Pardos.** Presidente de ADICAE.

11:00H → Ponencia inaugural: Los problemas de los consumidores y usuarios en el actual contexto económico-social y financiero.

- ✘ **D. Juan Laborda.** Socio fundador de "Razona Estudio de Economía y Finanzas" y columnista en Vozpópuli.

11:30H → La realidad actual de los colectivos sociales especialmente desprotegidos en el ámbito del consumo.

Presentación del Estudio de ADICAE sobre la situación de los colectivos de consumidores especialmente desprotegidos.

- ✘ **D. Miguel Ángel Ramos.** Vicepresidente de la Asociación de Estudios Psicológicos y Sociales.

PRESENTA Y MODERA: D. Antonio Pulido. Sociólogo y Vicesecretario General de ADICAE.

12:00H → Pausa café

12:30H → Panel. Propuestas de actuación para mejorar la defensa de los consumidores en situación de especial desprotección

- ✘ **D. Luis Cayo Pérez Bueno.** Presidente de CERMI.
- ✘ **D. José Luis Elosua.** Presidente de Nagusilan, Asociación de personas mayores y voluntariado.
- ✘ **D. Julián Martínez.** Director Provincial de Intervención Social de Cruz Roja en Zaragoza.
- ✘ **D. Francisco Yagüe.** Secretario General de Cáritas Aragón.
- ✘ **D^a. Lucía Díaz Fernández.** Departamento de Relaciones Sociales de Fundación ONCE.

PRESENTA Y MODERA: D. Manuel Pardos. Presidente de ADICAE.

13:30H → Panel. Consumidores críticos ante las nuevas pautas de consumo

- ✘ **Dña Esther Vivas.** Periodista e investigadora en movimientos sociales.
- ✘ **Don Miguel Ferrer.** Consultor y asesor sobre modelos de actividad de la economía colaborativa.

PRESENTA Y MODERA: D. Francisco Sanz. Departamento de Estudios y Publicaciones de ADICAE.

14:30H → Lunch de trabajo

GRUPOS DE TRABAJO SIMULTÁNEOS

16:30 – 18:00H

→ "La formación de consumidores críticos, responsables y solidarios"

- ✘ **Presentación del tema: D. Salvador Berlanga.** Doctor en Pedagogía e investigador en la educación para el consumo.
- Coordinación: D^a. Iria Agüete.** Responsable de Consumo de ADICAE.

→ "Activismo social e información a los consumidores"

- ✘ **Presentación del tema: D. Pere Rusiñol.** Socio fundador y periodista de Alternativas Económicas y **D. Nicolás Cisneros.** (Red de solidaridad Popular).
- Coordinación: D. Alex Dauden.** Coordinador de AICEC-ADICAE.

→ "Pautas de consumo del colectivo de personas de mayor edad y de consumidores en situación de desempleo"

- ✘ **Presentación del tema: D. José Luis Elosua.** Presidente de Nagusilan, Asociación de personas mayores y voluntariado.
- Coordinación: D^a. Lorena García.** Secretaria General de ADICAE Comunidad Valenciana.

18:00 – 19:00H → Conclusiones de los grupos de trabajo.

→ **CLAUSURA: Don Manuel Pardos.** Presidente de ADICAE.

INSCRIPCIONES:

e-mail: inscripciones@adicae.net
web: adicae.net/jornadas9dic.html

ADICAE - C/ Gavín 12, local - 50001 ZARAGOZA Tfn: 976 39 00 60

Con diploma acreditativo de asistencia

