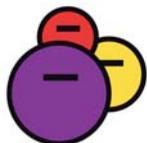
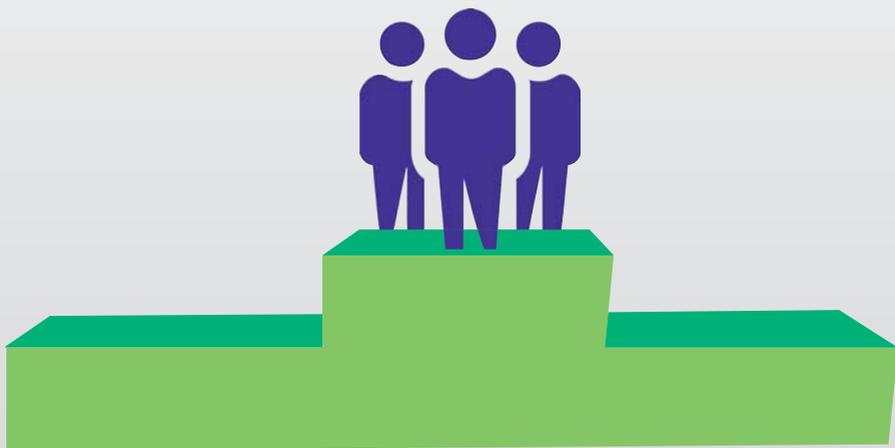


15

MARZO

Día Mundial de los Derechos
del Consumidor 2017

La organización de los consumidores frente al abuso masivo



ADICAE

Asociación de Usuarios de
Bancos, Cajas y Seguros



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES
E IGUALDAD

aecosan

agencia española
de consumo,
seguridad alimentaria y nutrición

Con el apoyo del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
Su contenido es responsabilidad exclusiva de la Asociación.



15 de marzo

Día Mundial de los Derechos del Consumidor 2017

Por una legislación eficaz, una transparencia real y una justicia colectiva

La organización de los consumidores frente al abuso masivo

La fuerza de los consumidores y su influencia en un necesario cambio social y en las prácticas empresariales, las políticas institucionales, y la justicia y la legislación

En ADICAE queremos que la fuerza de los consumidores sea el verdadero baluarte social para que su influencia pueda traducirse en un cambio real. Es por eso que, ante la actualidad de los abusos que sufrimos en las prácticas contractuales y financieras, durante el mes de marzo y con motivo del **Día Mundial de los Derechos del Consumidor**, que se conmemora el 15 de marzo, ADICAE ha planteado un plan de actuaciones donde los consumidores sean los principales protagonistas con un gran número de actividades a realizar por toda España.

Durante muchos años en ADICAE hemos reivindicado desde las movilizaciones de los consumidores el lema "Si EUROPA es de verdad, nos tiene que escuchar", con el fin de poner de manifiesto a través de la lucha colectiva **las flagrantes debilidades del actual sistema de protección del consumidor**. Los grandes fraudes que las familias españolas han sufrido durante estos últimos años han dado lugar a la intervención del Tribunal de Justicia Europeo, que ha respaldado muchas de las luchas, reivindicaciones y propuestas de ADICAE en sentencias como la de las cláu-



sulas suelo. Pero al mismo tiempo los problemas que siguen afrontando los consumidores ponen de manifiesto los **grandes déficits y limitaciones de una legislación** que al final es explotada a su favor por las grandes empresas de sectores clave como la energía, las telecomunicaciones, la banca, etc.

La lucha frente al sistemático abuso bancario que afrontan los consumidores, la respuesta de la justicia a los engaños y fraudes masivos y la fuerza del movimiento organizado de los consumidores como colectivo, son este 2017 los tres ejes sobre los que ADICAE desarrolla en marzo un amplio elenco de actuaciones.

De esta forma la **plaga de abusos en las hipotecas**, la necesaria **reforma de la injusta, anticuada y leonina legislación hipotecaria**, o las novedades que vienen en la regulación relativa a los **productos de ahorro tras décadas de fraudes**, serán aspectos que centrarán jornadas, conferencias, talleres y actos de diversa índole por todo el país.

Así, **ADICAE impulsa la participación activa y reivindicativa de todos los consumidores** para garantizar de forma colectiva sus derechos, y avanzar hacia la conquista de **nuevos logros que acaban con los desequilibrios** que sufren los consumidores.

En conmemoración de este Día Mundial del Consumidor, durante todo el mes de marzo ADICAE organiza conferencias, jornadas, actividades informativas, acciones formativas, reivindicativas, culturales... que persiguen **potenciar la fuerza de los consumidores y su influencia en el cambio social** imprescindible para conseguir los avances necesarios en las prácticas de contratación empresarial, las políticas institucionales, la justicia y la legislación.

En tu condición de consumidor, desde ADICAE **te animamos a participar activamente como actor principal de un cambio real** en las prácticas empresariales, en la legislación y en las actuaciones institucionales que nos afectan a todos, en la respuesta de la justicia a los abusos colectivos masivos, etc. La fuerza social y agrupada de la ciudadanía es la mejor herramienta para lograr los cambios necesarios para construir un nuevo sistema adaptado a las exigencias del siglo XXI, que garantice, sin más engaños ni abusos, los derechos de los consumidores de una forma real y efectiva.

Si quieres conocer los detalles de todas las actividades que tenemos preparadas para ti y saber cómo puedes participar, puedes consultar la programación en www.adicae.net o en la sede de ADICAE de tu provincia. ¡Te esperamos!

¡Inscríbete! Reserva tu plaza en tu sede más cercana de ADICAE o en el email diadelconsumidor@adicae.net (indicando los datos del evento al que quieres acudir).





ACTIVIDADES CENTRALES



Gran conferencia sobre las sentencias del TJUE y del Supremo, cláusulas suelo y gastos hipotecarios

Miércoles 15 de marzo 16:30h

Madrid - Ateneo de Madrid – Calle del Prado, 21. (Retransmitida a toda España).

Las sentencias judiciales sobre los abusos bancarios dictadas recientemente, tanto por el TJUE como por el Tribunal Supremo, sobre cláusulas suelo y gastos hipotecarios, se constituyen como un verdadero hito en el ámbito hipotecario del país. Son los expertos jurídicos y académicos los que expondrán el alcance de estas sentencias tan importantes para los muchos de los consumidores afectados por estos abusos bancarios.

Sesión sobre la venidera reforma de la legislación hipotecaria

Jueves 23 de marzo 16:30h

Madrid – Hotel Vincci Soma Goya. Calle Goya 79.

La esperada reforma de la legislación hipotecaria adolece de una serie de debilidades que ponen de manifiesto las posibles amenazas de seguridad para los consumidores. ADICAE presenta una serie de propuestas basadas en estudios y análisis de expertos ante los grupos parlamentarios con el objetivo de clarificar algunos puntos clave sobre el tratamiento de dicha reforma legislativa.

Jornada: "Mifid II y su efectividad. De gascartera y Ava al fraude de las preferentes"

Miércoles 29 de marzo 10:00h

Madrid - Madrid - Bolsa de Madrid. Auditorio "Antonio Maura". Plaza de la Lealtad, 1.

Directiva Europea MiFID II, está inspirada en las premisas de la seguridad, la eficacia y la transparencia de los mercados en aras de la mayor proyección de los consumidores. ADICAE celebra esta jornada para analizar la efectividad de esta directiva en contraposición con el fraude de preferentes que ha afectado a miles de consumidores.

Jornada: "Perspectiva económica del mercado hipotecario para los consumidores"

Jueves 30 de marzo 16:30h

Barcelona - Museu d'Història de Catalunya. Palau de Mar, Plaça de Pau Vila, 3.

El horizonte en el mercado hipotecario en España, con las perspectivas de modificación legislativa, requiere un análisis de la situación a la que se enfrenta el consumidor del siglo XXI. Por ello, ADICAE organiza sesiones con expertos en la materia para analizar los nuevos retos del nuevo mercado hipotecario para actualizar los puntos clave del sector.



LA TRANSPARENCIA EN LA CONTRATACIÓN Y LOS CONSUMIDORES



Conferencias “Los consumidores y la transparencia en la contratación, elementos de un Pacto de Estado imprescindible”

La propuesta de ADICAE sobre un Pacto de Estado por la Transparencia tiene como objetivo la protección del consumidor ante los abusos y fraudes en la contratación con grandes empresas en los sectores clave de la sociedad.

Jueves 9 de marzo 18:00h

Zaragoza – Salón de Actos del Centro Cívico Delicias (Av. Navarra 54). Ponente D. Ángel Dolado (juez decano de Zaragoza), entre otros.

Viernes 17 de marzo 18:00h

Pamplona – Civivox de Iturrama (c/ Esquiroz 24). con la participación de D^a María José Otazu Serrano (doctora en Derecho y presidenta del Colegio Junta Arbitral de Consumo en Navarra).

Jueves 23 de marzo 18:00h

Badajoz – Foro debate sobre el Pacto de Estado por la Transparencia. Colegio de Abogados de Badajoz.

Viernes 24 de marzo 17:00h

Las Palmas – Jornada “Pacto de Estado por la Transparencia”. Centro de Emprendedores de Las Palmas. El Sebadal.

Sábado 25 de marzo 12:00h

Toledo – Jornada debate sobre la transparencia en los contratos hipotecarios en los últimos años. Alcázar de Toledo, calle de la Unión s/n.

Jueves 30 de marzo 17:30h

Valencia – Jornada “Doble control de transparencia en contratos”. Salón de actos del Decanato del Colegio de Registradores de la Propiedad de la Comunidad Valenciana, Plaza de la Reina 5 de Valencia.

Sesiones “La aplicación del control de transparencia a los contratos masivos”

La falta de control de transparencia en los contratos masivos ha dado lugar en los últimos años a numerosos casos de abusos y fraudes masivos. Esta situación requiere una labor de información a los consumidores sobre los criterios básicos de funcionamiento del sistema de control de transparencia para garantizar una situación de seguridad en la firma de contratos masivos con empresas y entidades financieras.

Viernes 10 de marzo 18:00h

Jaén – Biblioteca provincial de Jaén. c/ Santo Reino n.º 1.

Jueves 23 de marzo 18:00h

Zaragoza – Sede ADICAE Zaragoza “Aplicación práctica del control de doble transparencia”.

Jueves 23 de marzo 18:00h

Valladolid – Jornada “La aplicación del control de transparencia a los contratos masivos”. Centro Cívico “Delicias”, Paseo Juan Carlos I.

Lunes 27 de marzo 18:00h

Madrid – Centro Cultural Maestro Alonso. Calle Maestro Alonso, 6.



LA ACCIÓN COLECTIVA EN DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES



Asambleas de Forum-Afinsa, propuestas para una solución política

La larga batalla librada por los afectados de Forum-Afinsa continua. Las posibles soluciones pasan por organizar a los consumidores para llevar a cabo las acciones necesarias que provoquen un avance en el caso. Consultar fechas y lugares de las asambleas en www.adicae.net

El fraude de las preferentes, las nuevas vías de avance

Ante uno de los mayores fraudes financieros llevados a cabo de forma masiva contra los consumidores, como ha sido la venta de preferentes, las vías de avance se encaminan hacia la legítima devolución a todos los afectados. Consultar fechas y lugares de las asambleas en www.adicae.net

Cláusula Suelo; solución extrajudicial

Después de la sentencia del TJUE sobre cláusulas suelo y la aplicación del posterior Real Decreto-Ley sobre la resolución extrajudicial para todos los afectados, ADICAE llevará a cabo durante este mes del consumidor una intensa campaña de asambleas sobre cláusulas suelo para informar y organizar a todos los socios y afectados.

Las fechas de dichas asambleas, que se llevarán a cabo por toda España, se podrán consultar en el calendario de la web www.afectadosclausulasuelo.org





OTRAS ACTIVIDADES POR MATERIAS



El "atracó eléctrico" y los consumidores

El suministro de electricidad influye directamente en el derecho de las personas para tener acceso a una vida digna. Por ello, se celebran encuentros para analizar la problemática actual sobre el precio que imponen las compañías.

Martes 14 de marzo 19:00h

La rioja – 19:00 horas. Encuentro "La problemática real del mercado eléctrico para los consumidores" – Colegio Los Boscos C/Dr. Múgica, 9.

Martes 21 de marzo 18:00h

Zaragoza – Jornada "Consumidores ante el sistema eléctrico". Sala Mirador del Centro de Historia de Zaragoza (Pz. San Agustín 2). Participa el profesor D. José María Yusta y Jesús Huerta Martín, representante del servicio de Atención al Cliente de Endesa.

Sevilla – Taller sobre el 'atracó eléctrico', sede ADICAE Sevilla.

Navarra – Taller sobre el atracó eléctrico (en colaboración con la asociación AFAMER). San Esteban 35 – Murieta.

Martes 28 de marzo 18:00h

Madrid – Taller sobre el atracó eléctrico. Centro Cultural Puerta e Toledo. Gran Vía de San Francisco, 2.

Martes 28 de marzo 18:30h

Alicante – Taller práctico "Abusos en el mercado eléctrico y cómo combatirlos" – Sede ADICAE Alicante. Calle Arquitecto Guardiola, nº 15, Entresuelo – A.

Martes 28 de marzo 17:30h

Las Palmas – Jornada "Mercado eléctrico". Centro Cívico Suárez Naranjo. Calle Pamochamoso s/n.

Martes 28 de marzo 17:00h

Granada – Taller de electricidad: "La problemática real del mercado eléctrico para los consumidores". sede de ADICAE GRANADA, sita en la Plaza del Campillo número 2, 1ºG, Edificio Macia.

Miércoles 29 de marzo 12:30h

Córdoba – Taller sobre energía. IES Maimónides.



Transparencia en los préstamos hipotecarios

El escenario que vivimos en la actualidad en el ámbito hipotecario (abuso de las cláusulas suelo, la futura reforma de la ley hipotecaria...) exige actuaciones de información para mostrar las fuerzas y debilidades del sistema hipotecario al que se enfrentan consumidores.

Jueves 9 de marzo 18:00h

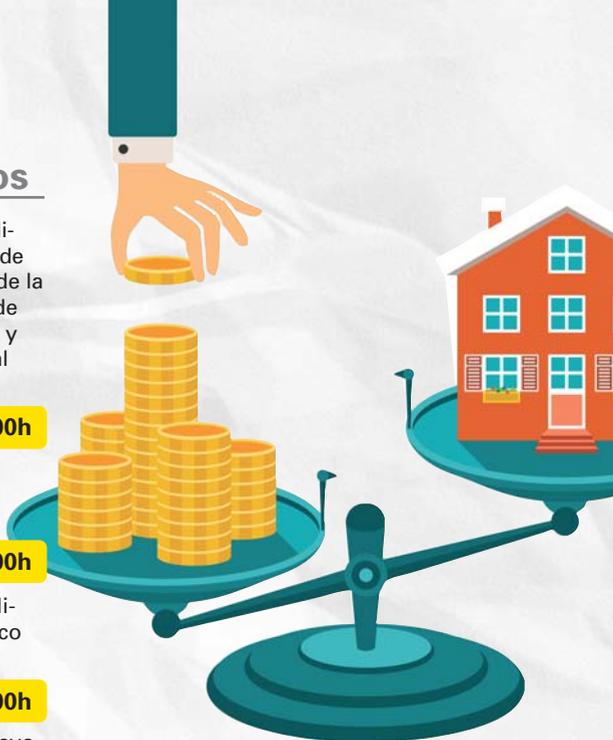
Valladolid. Sesión "La perspectiva del mercado hipotecario". Centro Cívico "El Campillo". Calle Hostieros 1.

Jueves 23 de marzo 10:00h

Sevilla. Jornada debate sobre la actualidad y realidad hipotecaria. Centro Cívico La Ran Mariano Benlliure 14.

Jueves 23 de marzo 17:00h

Huelva. Sesión de expertos sobre "Nuevo mercado hipotecario". Centro social de la Gota de Leche. Paseo Independencia nº47.



Los sistemas de resolución extrajudicial de conflictos y los consumidores

Curso online sobre arbitraje de consumo

INICIO: 22 de marzo

Para ADICAE una pieza fundamental es la formación de los consumidores como garantía de apoderamiento en la defensa de sus derechos. Por ello, **en este mes del consumidor se inicia un curso de formación sobre arbitraje de consumo** para facilitar a los participantes la capacitación necesaria en arbitraje y poder constituirse como piezas actoras en los procesos de defensa de los derechos del consumidor. **Podrás inscribirte**, en el email arbitrajedeconsumo@adicae.net

ADICAE en la calle

Stands sobre información de consumo

14,15 y 16 de marzo

A lo largo de este Mes del Consumidor ADICAE saldrá a la calle en toda España, **durante los días 14, 15 y 16 de marzo**, para informar a todos los consumidores en relación con los peligros a los que se pueden enfrentar. Mediante estos stands informativos también se promoverá la acción organizativa de los mismos para crear redes de consumidores responsables. **Podrás consultar donde se encuentra el stand más cercano a tu domicilio en nuestra web www.adicae.net**

Conoce ADICAE

Sesiones de puertas abiertas:

Sábado 11 de marzo 10:00h

En todas las **sedes de ADICAE (de 10:00 a 14:00 horas)** ADICAE celebrará jornadas de puertas abiertas para acercar la labor de la asociación a todos los consumidores donde podrán conocer la historia, funcionamiento, logros y proyectos, a través de diferentes actividades de carácter participativo.

Bienvenida socios

Sábado 4 de marzo 10:00h

En todas las **sedes de ADICAE (de 10:00 a 14:00 horas)**.

Se celebra una Jornada de Bienvenida a socios a través de la cual se ofrece un acto de acogida a los nuevos socios que se han incorporado recientemente a ADICAE, para explicarles la labor y el funcionamiento de la asociación y que puedan participar de forma activa en las actividades organizadas.



La fuerza asociativa de los consumidores

Encuentros del voluntariado consumerista

Los voluntarios que en su condición de consumidores intervienen en las acciones para la defensa de sus derechos cumplen una función primordial en el ámbito asociativo. Celebramos encuentros en todas las sedes de ADICAE con los voluntarios para compartir experiencias y actividades que permitan el desarrollo en el área de participación en voluntariado y con todas aquellas personas que quieran conocer de cerca y/o incorporarse al voluntariado a través de una asociación de consumidores.

Jueves 16 de marzo 11:00h

Badajoz – 11:00 horas. Jornada de Voluntariado en Consumo.

Sábado 25 de marzo 11:00h

Podrás asistir a los encuentros de voluntariado consumerista que se celebrarán en las sedes de ADICAE de toda España. Consulta el lugar de cada uno de ellos en la web www.adicae.net y confirma tu asistencia en el email diadelconsumidor@adicae.net

Jueves 30 de marzo 19:00h

La Rioja – Sala conferencias de la Biblioteca de La Rioja. Calle de la Merced 1. Ponente Ana Isabel Álvarez Barbastro.



Talleres de educación financiera y consumo responsable

Talleres de Educación Financiera y consumo responsable

La educación financiera es un elemento clave para fomentar una ciudadanía que, desde una perspectiva responsable y crítica, adquiera los conocimientos necesarios para afrontar los retos económicos y financieros.

Jueves 2 de marzo 9:15h

Zaragoza – 9:15 horas. Colegio La Anunciata.

Martes 7 de marzo 11:45h

Tomares (Sevilla) – Taller sobre compras online en IES Néstor Almendros.

Martes 7 de marzo 17:00h

Badajoz – Jornada de Educación Financiera. Universidad de Extremadura. Facultad de Educación. Av. de Elvas s/n.

Martes 7 de marzo 17:30h

Las Palmas – Taller de Educación financiera para mayores. Centro cívico Suárez

Naranjo, Calle Pamochamoso s/n. Centro cívico Suárez Naranjo, Calle Pamochamoso s/n.

Martes 7 de marzo 18:00h

Murcia – Taller formativo sobre reclamaciones de consumo. Casa de la Radio de Torre Pacheco. Paseo Villa Esperanza 2. Torre Pacheco.

Jueves 9 de marzo 12:45h

Zaragoza – IES San Alberto Magno.

Lunes 13 de marzo 17:30h

Torrelameu (Lleida) – Charla “Comisiones bancarias”. Torrelameu Centre Cívic. Calle Balaguer, 3.

Martes 14 de marzo 13:30h

Zaragoza – Colegio Santa Magdalena.

Miércoles 15 de marzo 19:00h

Murcia – Taller consumo responsable. Salón de actos de la plaza de Abastos.

Jueves 16 de marzo 8:00h

Castellón – IES Vicent Castell.

Jueves 16 de marzo 19:00h

Murcia – Taller sobre consumo y reclamaciones. Casa de la Cultura de Mazarrón. C. Entierro de la Sardina s/n. Mazarrón.

Viernes 17 de marzo 17:30h

Barcelona – Charla sobre Educación financiera y servicios financieros. IES Luísa Cura.

Lunes 20 de marzo 10:00h

Zaragoza – Colegio María Auxiliadora.

Martes 21 de marzo 18:00h

Valencia – Centro de información Juvenil de Torrente.

Martes 21 de marzo 17:30h

Las Palmas – Taller Educación financiera para mayores. Centro Cívico Suárez Naranjo.

Martes 21 de marzo 11:00h

Huelva – Taller “Los derechos del consumidor en las compras online”. IES Pintor Pedro Gómez, Av. Manuel Siurot, 40.

Martes 21 de marzo 13:00h

Córdoba – Taller sobre servicios financieros para jóvenes. IES Tablero.

Miércoles 22 de marzo 10:30h

Zaragoza – IES Bajo Cinca Mequinenza.

Jueves 23 de marzo 10:30h

Zaragoza – EFA Boalares. Ejea de los Caballeros.

Martes 28 de marzo 18:00h

Valencia – Centro de información Juvenil de Torrente.

Jueves 30 de marzo 18:00h

Albacete – Charla sobre educación financiera para jóvenes. Centro de juventud de Albacete.

Viernes 31 de marzo 8:30h

Zaragoza – IES Grande Covián “Cómo reclamar en materia de consumo”.

Viernes 31 de marzo 17:00h

San Cristobal de la Laguna (Tenerife) – Taller “Resolución extrajudicial de conflictos”. Centro insular de calidad y consumo responsable.

Viernes 31 de marzo 18:00h

Palma (Baleares) – Charla “Perder el miedo a reclamar”. Sede ADICAE Baleares.





Talleres de alimentación responsable

Los consumidores tienen derecho a acceder a una alimentación saludable, fomentando hábitos responsables de consumo, que le permita mantener una buena salud y calidad de vida. Para ello, ADICAE realiza jornadas sobre la alimentación responsable para proporcionar la información necesaria a los consumidores que les permita acceder a una vida mejor.

Miércoles 15 de marzo 18:00h

Murcia – Taller Plaza de Abastos de Espinardo. Calle Gabriel Pinazo Nuñez 5, Espinardo - Murcia.

Sábado 18 de marzo 10:00h

Badajoz – Jornadas de alimentación responsable. Cl. República Argentina nº 2.

Sábado 18 de marzo 19:00h

Mérida – Laboratorio de alimentación responsable. Escuela de cocina, "Hoy cocino por ti". Calle San Salvador, nº 7.

Miércoles 22 de marzo 19:00h

La Rioja – Sesiones alimentación ecológica. Salón de actos de la Biblioteca de La Rioja. Calle de la Merced, 1. Ponente Alfonso Lacosta.

Sábado 25 de marzo 11:00h

Cáceres – Jornada coloquio sobre alimentación y su impacto en los consumidores. Plaza Mayor nº 9.

Martes 28 de marzo 18:00h

Zaragoza – Taller de soberanía alimentaria

Jueves 30 de marzo 18:00h

Huelva – Taller sobre alimentación responsable. Centro social de la Gota de Leche. Paseo de la independencia nº 47.

Jueves 30 de marzo 19:15h

Salamanca – Taller "Consumo responsable y alimentación". CM El Charro, Plaza de la concordia s/n.

Otros Talleres

Miércoles 29 de marzo 18:00h

Zaragoza – Sede AICAR-ADICAE Taller "Comunidades de vecinos: acercamiento a una realidad".

Miércoles 29 de marzo 17:00h

Granada – Sesión: "El fraude de la obsolescencia programada". Sede de ADICAE GRANADA, sita en la Plaza del Campillo número 2, 1ºG, Edificio Macia, Granada.

Jueves 30 de marzo 12:00h

Sevilla – Sede ADICAE Sevilla. **Presentación** y distribución del estudio de obsolescencia programada. Ponentes José Carlos Cutiño (abogado) y Alicia de la Puente (abogada).

Acciones lúdicas y culturales

La sensibilización de los consumidores a través de la participación activa en actividades lúdicas y/o culturales son muy útiles para integrar hábitos de consumo responsables.

Sábado 4 de marzo

Valencia – Visita guiada a la bodega Cueva Natural en Requena.

Miércoles 8 de marzo 18:00h

Huelva – Cinefórum "Comprar, tirar, comprar". Sede ADICAE Huelva.

Sábado 18 de marzo 9:30h

Barcelona – 9:30 horas. Visita guiada al Museo de las Aguas de Barcelona.

Jueves 23 de marzo

Barcelona – Charla-Debate: "Mujeres y consumo". Sede ADICAE Barcelona.



Actividades organizadas con la colaboración de otras entidades

En la celebración del Día Mundial de los Derechos del Consumidor ADICAE también colabora en acciones organizadas por otras instituciones con el objetivo de llegar al mayor número de consumidores en distintos ámbitos de actuación.

Miércoles 8 de marzo

Pamplona (Navarra) – Charla sobre la **"Tasa Rosa"** – Civivoz Condestable, Calle Mayor 2 (participación de la Asociación ANDREA).

8 y 9 de marzo 9:30h

Valencia. - 9:30 a 19:00 horas. Participación en la **Feria de Finanzas** Forinvest, con un stand informativo.

Jueves 9 de marzo 12:30h

Valencia – Campaña informativa en mercados municipales sobre la necesidad de desarrollar **hábitos de alimentación responsable**, en colaboración con la Dirección General de consumo y el Ayuntamiento de Valencia. Mercado Central de Valencia.

Viernes 10 de marzo 17:30h

Sevilla – Asistencia a BIOCULTURA – Feria internacional de **Productos Ecológicos y Consumo Responsable** (Palacio de Congresos de Sevilla).

Martes 14 de marzo 9:30h

Granada – Invitación a la **jornada "Pobreza energética en la provincia de Granada"** organizada por la Diputación de Granada en el salón de actos de la Diputación de Granada.

Miércoles 15 de marzo 12:00h

Madrid – Mesa redonda **"Fraudes financieros. Pautas básicas para evitarlos"**, organizada por la OMIC en Casa de la Juventud de Parla.

Miércoles 15 de marzo 10:00h

Cáceres – Foro debate sobre **cláusulas abusivas en los contratos hipotecarios.** Universidad de Extremadura - Facultad de Derecho. Av. Universidad s/n. Organizado por el Consejo extremeño de los consumidores.

Miércoles 15 de marzo 18:00h

Palma (Baleares) – Acto conmemorativo del día Mundial del consumidor. **"La protección del consumidor, tarea de todos"**. Can Campaner. Carrer de Can Campaner, 1 Palma.



Miércoles 15 de marzo 9:00h

Las Palmas – Participación en las Jornadas sobre **Cláusulas Abusivas en Hipotecas**, Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife. Museo de la Naturaleza y el Hombre.

Miércoles 15 de marzo 17:30h

Las Palmas – Participación en las Jornadas sobre **Protección de los Derechos del consumidor** del Ayuntamiento de las Palmas de Gran Canaria. Parque del Estadio Insular.

Miércoles 15 de marzo 18:00h

Alicante – Charla sobre **resolución extrajudicial de conflictos en consumo**, en colaboración con la concejalía de Consumo. Centro de Recursos de Consumo de Alicante. C/ Calderón de la Barca esquina c/ Balmes.

Miércoles 15 de marzo 10:00h

Zaragoza – Jornada "**10 años de la Ley de Defensa de consumidores y usuarios de Aragón**, Ley 16/2006 de 28 de diciembre" – aula Magna de la Facultad de Derecho (Organizado por el departamento de Consumo del Gobierno de Aragón).

Jueves 16 de marzo 9:30h

Granada – Invitación a la **Jornada de Consumo** con Motivo del día mundial del Consumidor organizada por la Delegación Territorial de Igualdad, Salud y Políticas Sociales, participación de ADICAE en una mesa redonda. Salón de Actos de la Delegación de Salud, sito en la Avda. Del Sur, nº 13.

Jueves 16 de marzo 20:00h

Alicante – Charla sobre **problemas hipotecarios**, en colaboración con la OMIC de Teulada-Moraira. Salón de plenos del Ayuntamiento de Teulada. Av. Santa Catalina, 2.

Sábado 18 de marzo 11:00h

Sevilla. 11:00 horas. Ruta por el **Mercado Ecológico de la Alameda de Sevilla**.

Sábado 18 de marzo

Las Palmas – **Acciones informativas en calle**, junto con la OMIC de las Palmas

Miércoles 29 de marzo 19:00h

Murcia – Taller de "**Consumo responsable para padres**", en colaboración con ADESMUR. Salón de Actos de IES Alfonso X El Sabio, Av D. Juan de Borbón 3. Murcia.

RESERVA TU PLAZA

GRATUITA EN NUESTRAS ACTIVIDADES

**Consulta en www.adicae.net
tu sede más cercana**

diadelconsumidor@adicae.net

Síguenos en las redes sociales:



educacionfinanciera.adicaeonline.es



El **86%** de los consumidores desearía tener **mayores conocimientos** en temas financieros, y de ellos, el **70%**, reconocen que su motivación sería **evitar fraudes**



APRENDE Y VENCERÁS

www.adicae.net



ADICAE

Asociación de Usuarios de
Bancos, Cajas y Seguros